

# Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)  
Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350  
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Председателя Правления  
АО «ПроБанк» от 14.01.2025 № 02/с  
Вводится в действие с 16.01.2025 г.

## Публичная оферта (предложение) на предоставление услуги по резервированию курса покупки/продажи наличной иностранной валюты

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- |                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| <b>Банк</b>                   | - | Акционерное общество «Профессионал Банк».   |
| <b>Клиент</b>                 | - | Физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин), достигшие 18-летнего возраста.   |
| <b>Обеспечительный платеж</b> | - | Платеж, вносимый Клиентом Банку, в целях резервирования курса покупки/продажи наличной иностранной валюты при совершении Сделки на условиях, согласованных Сторонами.   |
| <b>Тарифы</b>                 | - | Тарифы комиссионного вознаграждения по операциям и ведению счетов клиентов - физических лиц, утвержденные Председателем Правления Банка, которыми может быть определен размер комиссионного вознаграждения за совершение операций с наличной иностранной валютой, совершение кассовых операций и т.д. на дату акцепта настоящей <b>оферты</b> . |
| <b>Офис Банка</b>             | - | Офис Банка, расположенный по месту нахождения головного офиса Банка или внутреннего структурного подразделения Банка. Информация об офисах Банка и их адреса доступна на сайте Банка <a href="http://www.probank.pro">www.probank.pro</a> и по номеру телефона Банка 8-495-347-47-47  |
| <b>Рабочий день Банка</b>     | - | календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если в соответствии с   |

действующим законодательством Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

- Сделка** - Сделка по покупке или продаже наличной иностранной валюты, совершаемая Банком на основании Универсальной лицензии Банка России.
- Система ДБО «PayPro»** - автоматизированный программно-аппаратный комплекс, предназначенный для дистанционного предоставления Клиенту банковских и сопутствующих им услуг на условиях заключенного между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания.
- Стороны Договора** - Банк и Клиент.
- Услуга** - Услуга по резервированию Банком курса покупки/продажи наличной иностранной валюты при совершении Сделки на условиях, согласованных Сторонами

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий документ (**оферта**), адресованный **Клиенту**, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является публичным и безотзывным предложением АО «ПроБанк» (рег. номер 3296) (далее по тексту – **Банк**), в лице Председателя Правления Исаковой М.К., действующей на основании Устава, заключить договор на указанных ниже по тексту условиях и содержит все существенные условия предоставления **Банком Услуги**.
- 2.2. Акцепт **оферты** означает, что **Клиент** согласен со всеми положениями настоящего документа. Акцепт означает заключение **Клиентом** с **Банком** договора об оказании **Услуги** на условиях, изложенных в тексте настоящей оферты (далее – **Договор**).
- 2.3. Полным и безоговорочным акцептом в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящей публичной **оферты** является выполнение **Клиентом** в совокупности следующих действий:
- ознакомление, согласие и принятие всех условий настоящей **оферты** путем проставления отметки в соответствующем поле системы ДБО «PayPro»/в сети Интернет по адресу <https://bk.probank.pro/e/a413/a413qr.aspx>;
  - внесение **Обеспечительного платежа** согласно условиям настоящей **оферты**.
- 2.4. Датой заключения Договора и датой оказания **Услуги** на условиях настоящей **оферты** является дата совершения **Клиентом** действий, указанных в п. 2.3. настоящей **оферты**.
- 2.5. **Банк** вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящую **оферту**, обеспечивая при этом размещение изменений, дополнений оферты на сайте **Банка** [www.probank.pro](http://www.probank.pro) не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты вступления в силу изменений, дополнений в **оферту**.
- 2.6. Текст настоящей оферты, все дополнения и изменений к тексту настоящей оферты, размещаются **Банком** на официальной странице Банка в сети интернет [www.probank.pro](http://www.probank.pro)
- 2.7. Срок действия настоящей оферты устанавливается до даты, с которой **Банком** прекращается оказание **Услуги**, предоставляемой в соответствии с настоящей **офертой**. Информация о прекращении **Банком** оказания **Услуги** в соответствии с настоящей **офертой** размещается на официальной странице Банка в сети интернет [www.probank.pro](http://www.probank.pro)
- 2.8. SMS – сообщения Банка в рамках настоящей публичной **оферты** отправляются **Банком** с именем отправителя ProBank.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. **Банк** обязуется оказать **Клиенту** услугу по резервированию курса иностранной валюты в целях совершения **Клиентом** в **Банке** операции по покупке/продаже наличной иностранной валюты по курсу и в срок, согласованными **Сторонами** в момент акцепта настоящей **оферты**, а **Клиент** обязуется внести **Обеспечительный платеж** в целях фиксирования **Банком** курса на покупку / продажу наличной иностранной валюты в размере и на условиях, указанных в разделе 4 настоящей оферты.
- 3.2. **Услуга** по резервированию курса иностранной валюты в целях совершения сделки покупки/продажи наличной иностранной валюты предоставляется **Банком Клиенту** в момент акцепта настоящей **оферты** (п. 2.3. настоящей **оферты**), и считается оказанной независимо от того, будет ли совершена сделка по покупке/продаже наличной иностранной валюты в согласованный **Сторонами** срок.
- 3.3. Сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты не являются предметом настоящего Договора и совершаются на условиях, определенных законодательством РФ и Банком и при предоставлении Клиентом необходимых документов. Лимиты на объем покупаемой/продаваемой наличной иностранной валюты, а также размер комиссионного вознаграждения при совершении сделки покупки/продаже наличной иностранной валюты устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Перечень документов, необходимых для совершения сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты устанавливается Банком. Банк рекомендует Клиенту ознакомиться с установленными ограничениями по объемам покупаемой/продаваемой валюты, а также с **Тарифами** Банка и перечнем необходимых документов для совершения сделки до момента обращения в офис Банка для заключения сделки на согласованных с Банком условиях в момент акцепта оферты. Информацию об установленных ограничениях, **Тарифах** Банка и перечне документов, необходимых для заключения сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты можно узнать по телефону Банка 8-495-347-47-47.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

4.1. **Клиент** в системе ДБО «PayPro»/в сети Интернет по адресу <https://bk.probank.pro/e/a413/a413qr.aspx> в интерфейсе соответствующей операции при условии согласия с курсом покупаемой/продаваемой наличной иностранной валюты, опубликованном в системе ДБО/ в сети Интернет по адресу <https://bk.probank.pro/e/a413/a413qr.aspx>, выбирает:

- вид операции;
- сумму покупаемой/продаваемой наличной иностранной валюты, с учетом установленных в соответствии с п. 3.3. настоящей **оферты** ограничений;
- вид иностранной валюты;
- офис Банка, в котором **Клиент** желает совершить сделку по покупке/продаже наличной иностранной валюты;
- иные параметры, доступные для выбора, в интерфейсе формы.

До или после выполнения действий, указанных в настоящем пункте, **Клиент** знакомится с условиями настоящей **оферты**, с **Тарифами** Банка и в случае ознакомления, согласия и принятия всех условий настоящей **оферты** и **Тарифов** проставляет отметку в соответствующих полях экранной формы.

После проставления **Клиентом** отметок об ознакомлении, согласии и принятии всех условий настоящей **оферты** и **Тарифов**, Банк, путем размещения информации в интерфейсе формы сделки, уведомляет **Клиента** о размере **Обеспечительного платежа** и направляется QR – код для внесения (оплаты) **Обеспечительного платежа**.

4.2. После выполнения **Клиентом** указанных в п. 4.1. настоящей **оферты** действий, внесения (оплаты) **Клиентом** **Обеспечительного платежа**, Банк направляет **Клиенту** на номер телефона, являющийся идентификатором **Клиента** в сервисе СБП (Система Быстрых Платежей) при совершении платежа с использованием QR – кода, SMS –сообщение, содержащее информацию о:

- номере сделки;

- виде операции (покупка/продажа);
  - сумме и виде валюты;
  - курсе сделки;
  - сроке резервирования курса сделки для возможности заключения сделки в офисе Банка.
- 4.3. Информация, указанная в п.4.2. настоящей **оферты** и направленная **Банком Клиенту**, не подлежит изменению и не подлежит передаче **Клиентом** третьим лицам.
- 4.4. Размер **Обеспечительного платежа**, указанного в п. 2.3. и 4.1. настоящей **оферты** рассчитывается **Банком** самостоятельно и доводится до сведения клиента в соответствии с п.4.1. настоящей **оферты**. Проценты на сумму **Обеспечительного платежа** **Банком** не начисляются.
- 4.5. **Обеспечительный платеж** уплачивается **Клиентом Банку** в валюте РФ посредством сервиса СБП (Система Быстрых Платежей) с использованием QR – кода.
- 4.6. **Обеспечительный платеж не** включается в сумму обязательств по сделке, заключаемой после согласования **Сторонами** всех параметров в офисе Банка, и **возвращается Клиенту наличными денежными средствами в валюте РФ через кассу Банка** в полном объеме. Комиссионное вознаграждение за перечисление обеспечительного платежа в случае его взимания **Банком**, обслуживающим Клиента, АО «ПроБанк» **Клиенту** не компенсируется.
- 4.7. При отказе **Клиента** от заключения **Сделки в офисе Банка** в сроки и на условиях, согласованных **Сторонами** и указанных в информации, направляемой Клиенту в соответствии с п. 4.2. настоящей **оферты**, **Стороны** пришли к соглашению о том, что **Обеспечительный платеж Клиенту не возвращается**. **Банк** учитывает его как комиссионное вознаграждение за оказание услуги за резервирование курса иностранной валюты, поскольку услуга оказана **Банком** в полном объеме.
- 4.8. При отказе **Банка** от заключения **Сделки** в офисе **Банка** в сроки и на условиях, согласованных **Сторонами** и указанных в информации, направляемой **Клиенту** в соответствии с п. 4.2. настоящей **оферты**, **Обеспечительный платеж** возвращается **Банком Клиенту** в порядке, указанном в абзаце первом пункта 4.6. настоящей оферты.
- 4.9. Банк осуществляет сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты на условиях, согласованных **Сторонами**, и информация о которых направлена **Банком Клиенту** в соответствии с п. 4.2. настоящей **оферты** при условии предоставления **Клиентом** документов и информации, предусмотренной действующим законодательством РФ и правилами **Банка**, а также согласии с установленными **Тарифами**. **Банк** оставляет за собой право отказать **Клиенту** в заключении сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты:
- при непредставлении документов и информации, указанной в настоящем пункте;
  - при предоставлении недостаточной/неполной/недостоверной информации, в том числе для идентификации **Клиента** и/или заключения сделки, и в том числе указанной при регистрации **Клиентом** сделки в соответствии с п. 4.1. настоящей **оферты**;
  - при отказе **Клиента** оплатить комиссионное вознаграждение, предусмотренное **Тарифами** (при его наличии на дату совершения сделки);
  - при обращении в **Офис Банка** вместо **Клиента**, которому оказана услуга по резервированию курса иностранной валюты, представителя **Клиента** или иного лица, предоставившего информацию о параметрах сделки с **Клиентом**;
  - при обращении **Клиента** в **Офис Банка**, отличный от выбранного **Клиентом** при регистрации сделки по резервированию курса наличной иностранной валюты в соответствии с п. 4.1. настоящей оферты;
  - при обращении **Клиента** в **Офис Банка** после окончания времени резервирования курса наличной иностранной валюты, согласованного **Сторонами** и указанного в SMS – сообщении, направленном **Банком Клиенту** в соответствии с п. 4.2. настоящей оферты;
  - в иных случаях, установленных законодательством РФ и правилами **Банка**.
- 4.10. Отказ **Клиента** в предоставлении документов и информации и/или недостаточное/неполное/недостоверное предоставление информации и документов, необходимых для идентификации **Клиента** и заключения сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты, отказ **Клиента** оплатить комиссионное вознаграждение,

установленное **Тарифами**, расценивается **Банком**, как отказ **Клиента** от заключения сделки с последствиями, установленными в п. 4.10. настоящей **оферты**.

- 4.11. Для заключения сделки по покупке /продаже наличной иностранной валюты **Клиент** обязуется предоставить в **Банк** документы и информацию, предусмотренной действующим законодательством РФ и правилами Банка.
- 4.12. **Клиент** вправе отказаться от заключения сделки с **Банком** по покупке/продаже наличной иностранной валюты по зарезервированному **Банком** курсу наличной иностранной валюты и на условиях, согласованных сторонами, и указанных в SMS – сообщении, направляемом в соответствии с п. 4.2. настоящей **оферты**. В указанном случае **Обеспечительный платеж Клиенту** в соответствии с п. 4.6.1. и 4.6.2. настоящей оферты не возвращается.
- 4.13. **Клиент** вправе заключить сделку с **Банком** по покупке/продаже наличной иностранной валюты по курсу, действующему в **Банке** в момент заключения сделки, и отличному от зарезервированного в соответствии с условиями настоящей **оферты**, и на условиях, отличных от согласованных **Сторонами** и указанными в SMS – сообщении, направленном **Банком Клиенту** в соответствии с п. 4.2. настоящей оферты. В указанном случае **Обеспечительный платеж Клиенту** в соответствии с п. 4.6.2. настоящей **оферты** не возвращается.
- 4.14. **Банк** отказывает в оказании услуги по резервированию курса иностранной валюты в целях совершения сделки по покупке/продажи наличной иностранной валюты, в случаях:
- не внесения **Обеспечительного платежа** на условиях, установленных в настоящей оферте;
  - физическим лицам, не достигшим 18- летнего возраста.
- 4.15. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей оферте, **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.16. **Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, изложенных в настоящей оферте, вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти (включая Банк России) и обязательных для исполнения одной из **Сторон**, прямо или косвенно запрещающих указанные в оферте виды деятельности или препятствующие выполнению **Сторонами** своих обязательств по Договору, если **Сторона**, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой **Стороны** известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.
- 4.17. **Банк не несет ответственности за неисполнение условий настоящей оферты, не заключает сделку и не несет ответственности за отказ от заключения сделки, если действия, предусмотренные настоящей офертой, осуществляются Клиентом с ресурсов, отличных от указанных в п. 4.1. настоящей оферты. Обеспечительный платеж, оплаченный Клиентом в пользу неустановленных лиц в указанном в настоящем пункте случае, Банком Клиенту не компенсируется.**
- 4.18. Споры по исполнению настоящей оферты решаются путем переговоров **Сторон**, а при не достижении соглашения – в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта **оферты** в соответствии с п. 2.3. настоящей оферты и действует по дату и время включительно, на которые зарезервирован курс иностранной валюты для целей совершения сделки по покупке/продаже наличной иностранной валюты.

## 6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

**АО «ПроБанк»**

Российская Федерация, 127473, город Москва, улица Селезнёвская, дом 15А, строение 1.

ИНН 7703122164

БИК 044525203

к/счет № 30101810845250000203 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу  
г. Москва,  
Тел.: (495) 347-47-47  
Сайт: [www.probank.pro](http://www.probank.pro)